

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:上海市大数据中心

网站名称	中国上海门户网站		
首页网址	https://www.shanghai.gov.cn		
主办单位	上海市人民政府办公厅		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3100000044		
ICP 备案号	2021016245 号-1	公安机关备案号	31010102004 544
独立用户访问总量 (单位:个)	12162392		
网站总访问量 (单位:次)	152306003		
信息发布 (单位:条)	总数	73925	
	概况类信息更新量	407	
	政务动态信息更新量	64020	
	信息公开目录信息更新量	9498	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	23	
	新开设数量	11	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	180
		解读材料数量 (单位:条)	4
		解读产品数量 (单位:个)	164
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	12
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	18	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	64440000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	3458		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	3008		
	办件量 (单位: 件)	总数	100820000	
自然人办件量		76820000		
法人办件量		24000000		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	45725	
		办结留言数量 (单位: 条)	44980	
		平均办理时间 (单位: 天)	10	
		公开答复数量 (单位: 条)	15538	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	14	
		收到意见数量 (单位: 条)	3	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	14	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	67	
		网民留言数量 (单位: 条)	224	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	172	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	32	
发现问题数量 (单位: 个)		512		
问题整改数量 (单位: 个)		512		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	0	
		信息发布量 (单位: 条)	0	
		关注量	0	
	微 信	名称	上海一网通办总门户	
		信息发布量 (单位: 条)	247	
		订阅数	132827	
其 他	无			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

备注: