

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:上海市民政局

网站名称	上海市民政局		
首页网址	https://mzj.sh.gov.cn/		
主办单位	上海市民政局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000013		
ICP 备案号	沪 ICP 备 2021016245 号-2	公安机关备案号	31011502018065
独立用户访问总量 (单位: 个)	342047		
网站总访问量 (单位: 次)	6890430		
信息发布 (单位: 条)	总数	2980	
	概况类信息更新量	7	
	政务动态信息更新量	1221	
	信息公开目录信息更新量	951	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	8	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	38
		解读材料数量 (单位: 条)	18
		解读产品数量 (单位: 个)	20
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	21	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	61950000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	21		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	4		
	办件量 (单位: 件)	总数	24533	
自然人办件量		11764		
法人办件量		12769		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	163	
		办结留言数量 (单位: 条)	163	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	67	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	2	
		收到意见数量 (单位: 条)	1	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	2	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	21	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	21	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	16	
发现问题数量 (单位: 个)		6		
问题整改数量 (单位: 个)		6		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	上海民政	
		信息发布时间 (单位: 条)	410	
		关注量	48180	
	微 信	名称	上海民政	
		信息发布时间 (单位: 条)	1193	
		订阅数	182850	
其 他	无			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

备注：上海市民政局所有办事服务均已纳入上海一网通办平台，遂表内办事服务注册用户数为上海一网通办平台注册用户总数。