

政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位：上海市口岸服务办公室

网站名称	上海市口岸服务办公室			
首页网址	http://www.shport.gov.cn			
主办单位	上海市口岸服务办公室			
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站			
政府网站标识码	3100000095			
ICP 备案号	06012311	公安机关备案号	正办理中	
独立用户访问总量 (单位：个)	25453312			
网站总访问量 (单位：次)	27930780			
信息发布 (单位：条)	总数	320		
	概况类信息更新量	23		
	政务动态信息更新量	83		
	信息公开目录信息更新量	16		
专栏专题 (单位：个)	维护数量	11		
	新开设数量	1		
解读回应	总数 (单位：条)	26		
	解读材料数量 (单位：条)	26		
	解读产品数量 (单位：个)	12		
	媒体评论文章数量 (单位：篇)	265		
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	12		
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	注册用户数 (单位：个)	10		
	政务服务事项数量 (单位：项)	13		
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位：项)	13		
	办件量 (单位：件)	总数	10	
		自然人办件量	0	
法人办件量		10		
互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	留言办理	收到留言数量 (单位：条)	281	

		办结留言数量 (单位: 条)	281
		平均办理时间 (单位: 天)	0.7
		公开答复数量 (单位: 条)	4
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	2
		收到意见数量 (单位: 条)	5
		公布调查结果期数 (单位: 期)	2
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6
		网民留言数量 (单位: 条)	57
		答复网民提问数量 (单位: 条)	32
	是否提供智能问答		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
	发现问题数量 (单位: 个)	6	
	问题整改数量 (单位: 个)	6	
	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	微博	名称	上海口岸发布官方新浪微、腾讯、东方微博
		信息发布时间 (单位: 条)	81
		关注量 (单位: 个)	9560
	微信	名称	上海口岸发布
		信息发布时间 (单位: 条)	156
		订阅数 (单位: 个)	1316
其他	上海口岸发布微信门户		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务	<input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本	<input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网

	<p>√其他：按照国务院关于加速推进“互联网+政务服务”工作的指导意见（国发〔（2016）〕66号）和国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知（国办发〔（2017）〕47号）文件要求，市口岸办结合2018年度信息化预算申报批复，于2017年7月开始规划对门户网站进行整体改造，目前网站试运行，相关功能正开发完善中。创新工作主要做好以下三点：</p> <ol style="list-style-type: none">1、采用智能检索和智能机器人问答，用人工智能技术替代一般网上问询。2、门户网站完成英文版、繁体中文、微定制、全网无障碍、公务邮箱、新媒体平台等功能开发。3、开发公开视窗栏目，实现网站管理、政务公开后台无纸化在线填报、首页可视化图表显示，文字表单自动导出下载。4、采用新的JAVA开放架构，具有扩展性和兼容性。
--	---