

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:上海市奉贤区

网站名称	上海市奉贤区人民政府门户网站		
首页网址	www.fengxian.gov.cn		
主办单位	上海市奉贤区人民政府		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3101200012		
ICP 备案号	沪 ICP 备 12027923 号-2	公安机关备案号	31012002003 822
独立用户访问总量 (单位:个)	4027628		
网站总访问量 (单位:次)	247024730		
信息发布 (单位:条)	总数	11398	
	概况类信息更新量	20	
	政务动态信息更新量	3198	
	信息公开目录信息更新量	3183	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	20	
	新开设数量	14	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	19
		解读材料数量 (单位:条)	19
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	78	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	306		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	262		
	办件量 (单位: 件)	总数	3614	
自然人办件量		2959		
法人办件量		655		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	278	
		办结留言数量 (单位: 条)	258	
		平均办理时间 (单位: 天)	7	
		公开答复数量 (单位: 条)	17	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	6	
		收到意见数量 (单位: 条)	8756	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6	
		网民留言数量 (单位: 条)	1138	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	516	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	3	
发现问题数量 (单位: 个)		8		
问题整改数量 (单位: 个)		8		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	上海奉贤发布
		信息发布量 (单位: 条)	20169
		关注量	52742
	微 信	名称	上海奉贤
		信息发布量 (单位: 条)	1700
		订阅数	111924
	其 他	上海奉贤”微门户，信息发布与“上海奉贤”门户网站同步；美谷奉贤 APP 于今年 6 月上线运营。客户端以“新闻+政务+服务+n”为定位，深度融合区级广播电视、报刊、新媒体等资源，将成为奉贤区新闻资讯的集散地，并将提供区域内生活、教育、交通等便民服务，形成分众传播、分类覆盖的格局。APP 总发布数为 4876，总下载量 4693 人次。	

<p>创新发展</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他 </p> <p> <u>1、升级“上海奉贤”智能服务平台，该平台以用户需求为导向，采用人工智能与大数据整合处理技术，覆盖了市级、区级、一网通办等约100,000条信息资源；构建了完善的输入导引模型，360度无死角帮助用户准确、快捷输入提问内容；梳理出了业务知识图谱，以其为基础实现主题场景式交互、精准问答、相关业务知识智能推荐等交互功能，让用户一次提问，平台智能导引用户输入、主题场景式交互、答案精准展现、相关业务知识动态推荐，实现“所问即所得”。辅</u> </p> <p> <u>以机器学习技术，自动优化交互逻辑及问答结果排序，在平台运行过程中逐步贴近真实用户需求。</u> </p> <p> <u>2、新建上海市奉贤区政府网站群网络安全及全媒体信息挖掘基础平台数据可视化暨关联分析系统，该系统负责对本区门户网站及部门网站的信息安全管控，并对全区的网络舆情动态和重要信息的收集、研判，开展舆论引导，将网络安全与网络舆情整合成为可视化大数据平台，实现集约化统一管理，对现有系统的数据对接、数据采集，将数据汇总至大数据平台进行分析、展示。</u> </p>
-------------	---

备注：办事服务注册用户数本区内无统计，我区办事服务栏目直接链向一网通办，该平台由市大数据中心提供。